

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### **-Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahme- und Veranstaltungsvertrag-**

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen durch die Reservierungsbestätigung des **Vita Balance-Hotel Alexander Hertling**. Falls eine schriftliche Reservierungsbestätigung aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, das/die Zimmer jedoch telefonisch zugesagt und bereitgestellt war/en, gilt der Gastaufnahmevertrag ebenfalls als abgeschlossen. Gruppenreservierung– auch für Bankettveranstaltungen bedürfen prinzipiell der schriftlichen Form.
2. Der Abschluss des Gastaufnahme- oder Veranstaltungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Zeit der Vertrag abgeschlossen wurde.
3. Das **Vita Balance-Hotel Alexander Hertling** ist verpflichtet, den reservierten Platz/die reservierten Plätze dem Gast bereitzustellen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Das Hotel ist berechtigt, bis zum 31. Tag vor Anreise vom Gast-aufnahmevertrag oder vom Veranstaltungsvertrag aus wichtigen Gründen zurückzutreten.
4. **Stornierungsregelungen: Bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen durch den Gast gelten folgende Stornierungsregelungen:**

#### **Stornierungsbedingungen für Individualreisende:**

<b>Bis 31 Tage vor Anreiseternin =</b>	<b>Stornogebühr in Höhe der Anzahlung</b>
<b>30. - 22.Tag vor Anreise =</b>	<b>20 % pro stornierter Gast</b>
<b>21. - 15.Tag vor Anreise =</b>	<b>30 % pro stornierter Gast</b>
<b>14. - 07.Tag vor Anreise =</b>	<b>50 % pro stornierter Gast</b>
<b>06. - 02.Tag vor Anreise =</b>	<b>70 % pro stornierter Gast</b>
<b>01. Tag oder Nichtanreise =</b>	<b>80 % pro stornierter Gast</b>

#### **Stornierungsbedingungen für Gruppen ab 20 Personen:**

<b>Bis 60 Tage vor Anreiseternin stornofrei!</b>	
<b>59. - 44.Tag vor Anreise =</b>	<b>20 % pro stornierter Gast</b>
<b>43. - 30.Tag vor Anreise =</b>	<b>30 % pro stornierter Gast</b>
<b>29. - 14.Tag vor Anreise =</b>	<b>50 % pro stornierter Gast</b>
<b>13. - 04.Tag vor Anreise =</b>	<b>70 % pro stornierter Gast</b>
<b>03. Tag oder Nichtanreise =</b>	<b>80 % pro stornierter Gast</b>

Das **Vita-Balance-Hotel Alexander Hertling** ist nach **Treu und Glauben** gehalten, die **nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden.**

5. Ersatzansprüche für einen etwaigen entgangenen Aufenthalt infolge höherer Gewalt wie z. B. Krankheit, behördlicher Eingriffe, Seuchenausbruch oder dergleichen sind nicht möglich.
6. **Nicht in Anspruch genommene Leistungen - z.B. wegen vorzeitiger Abreise - werden grundsätzlich nicht erstattet, auch nicht teilweise. Für abhanden gekommene Gegenstände wie Kleidungsstücke, Wertgegenstände und dergleichen werden keine Ersatzansprüche durch das Hotel anerkannt.**
8. **An- und Abreisezeiten:   Anreise: täglich ab 15.00 Uhr und bis 18:00 Uhr oder nach Absprache  
Abreise: bis 11.00 Uhr oder nach Absprache**
9. **Leistungen: Welche Leistungen vereinbart wurden, ergibt sich aus der Reservierungsbestätigung des Hotels.**
10. Vita-Balance-Hotel Hertling ist berechtigt, bei Vertragsabschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, z. B. in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. Vita-Balance-Hotel Hertling ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits geleistet wurde. In begründeten Fällen, z. B. Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist Vita-Balance-Hotel Hertling berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
11. **Werden fest gebuchte und bestätigte Feiern vom Vertragspartner ohne schwerwiegenden Grund wie z. B. Unfall ect. der besagten Person abgesagt, behält sich das Vita Balance-Hotel vor Stornierungskosten in Rechnung zu stellen. Diese berechnen sich nach Stornierungszeitpunkt und können variieren zwischen der geleisteten Anzahlung und die vereinbarten Rahmenbedingungen in Euro mal der gebuchten und angegebenen Teilnehmerzahl.**
12. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung vom Vita-Balance-Hotel Hertling aufrechnen oder verrechnen.
13. **Bei der Nutzung vom Hotel-Internetzugang durch den Gast, wird die Haftung für etwaige Forderungen aus derselben, durch das Hotel in jeder Form ausgeschlossen bzw. daraus resultierende Forderungen an den Gast weiterbelastet**
14. Bei Gruppenreisen werden die Gruppen gesamt in Rechnung gestellt und können ausschließlich so abgerechnet werden. Bei Gruppenreisen und Aufenthalten mit Sonderkonditionen bitten wir um Verständnis, dass wir keinen Rechnungsausgleich über Kreditkarten akzeptieren können. Ist kein Rechnungsausgleich über ein anderes Zahlungsmittel möglich, behält sich das Vita Balance-Hotel vor eine Gebühr von 5 % auf den Rechnungsbetrag aufzuschlagen.
15. **Im Vita-Balance-Hotel Hertling kann mit folgenden Zahlungsmitteln bezahlt werden: EC-Karte, Master-Card, Visa Card, Barzahlung**
16. Sollten ein oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen gegen geltendes oder zukünftiges Recht verstoßen, so betrifft das nicht die restlichen Vertragspunkte.
17. **Gerichtsstand ist Neuwied am Rhein.**